

【 おうち洗濯ぱっとポンご利用約款 】

・当社では、おまかせいただく商品の内容物の検品、洗濯乾燥の可否、点数確認は基本的にいたしません。よって、下記のような洗濯トラブルについては責任を取れませんので、おまかせいただくものは、お客様の判断によらせていただき、了承を得たものとさせていただきます。

①伸び/縮み/劣化/型崩れ/プリント落ち/色抜け/色移り/ヒビ割れ/合皮破損の、商品の特性が及ぼす責任は負いかねます。

②ぬいぐるみ/枕/クッション/座布団など、中に綿などが入っているお品物は型崩れや、綿片寄りなどが起こる場合がございます。

③お品物はタンブラー乾燥機にて乾燥いたします。

洗濯表示は水洗いOKの物であってもタンブラー乾燥不可の場合は、①②のような破損が起きる場合がございます。

④洗濯、乾燥、梱包は顧客単位で作業します。靴下の片足しかないような場合でも、お預かりした状態でお返しいたします。

⑤梱包は圧縮して最小サイズにてのお渡しとなる場合がございます。お持ち帰りになりましたら即開封をおすすめいたします。

⑥点数相違についてのお申し出は御受けできませんので、ご注意ください。よって、紛失などの保証はランドリーネットを含めた全体不明の場合のみとなり、補償額は1ネット5千円(税込)上限となります。

⑦ポケット内にインクペンなどをしまった状態でおまかせいただくと、全数に色移りなど問題が発生する恐れがあります。ポケット内金品の取り忘れと合わせてご注意ください。

⑧手洗い表示品や、形態安定Yシャツ、ウォッシュャブルスーツなどもお客様の判断でおまかせいただけますが、特別行程はいたしません。アイロンがけや、プレス作業がないだけではなく、型崩れ、包装しわなども考えられますので、おすすめはいたしません。

⑨穴あきや、やぶれ、ほつれ、ボタンの割れ、欠け等があるものを洗濯乾燥すると、さらに劣化する恐れがあります。

⑩濡れた状態の商品をおまかせいただくと、カビやニオイの元となるだけでなく、不衛生な状態となりますので一切お断りいたします。

⑪伝染病などに感染されている方、またはその恐れがある方の商品はお預かりできません。

⑫「おうち洗濯ぱっとポン」にて不向きなお品物はそのまま洗濯せずにご返却することがございます。その際にご利用代金の返金は一切お受けできません。併せて上記に該当するものを投入し、作業中・移動中・保管時に当社、その他関連する業者への損害を与えた場合は、賠償請求する場合がございます。

⑬その他の賠償条件、免責等に関してはクリーニングご利用約款に準じます。